

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 6

1. Auftraggeber

Auftraggeber

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Einfamilienhaus (EFH)/
Mehrfamilienhaus (MFH)

Anzahl der Wohneinheiten (bei MFH)
und Lage der Wohnung (z.B. 1. OG rechts)

Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Sonstiges,
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis

2. Art und Umfang der Leistung

Wählen Sie Ihren Tarif.

TreeneNet HOLIDAY FERIENHAUSTARIF

Internetflat 250/125,
mit Datenvolumenbegrenzung 30 GB/Monat,
abschaltbare Datenautomatik
(Nachweispflichtig durch z.B. Gewerbeschein)

29,95 €

zzgl. einmalig **49,00 € Einrichtungsgebühr**

4,95 €/5 GB (sonst Drosselung auf 5/1)

TreeneNet HOME S SENIORENTARIF

Internetflat 250/125,
mit Datenvolumenbegrenzung 30 GB/Monat,
(danach Drosselung auf 5/1)
1 Rufnummer*, Flat ins dt. Festnetz
(Nachweispflichtig durch z.B. Renten- oder Pensionsbescheid)

29,95 €

zzgl. einmalig **49,00 € Einrichtungsgebühr**

TreeneNet HOME M

Internetflat 250/125,
3 Rufnummern*, Flat ins dt. Festnetz

49,95 €

zzgl. einmalig **79,00 € Einrichtungsgebühr**

TreeneNet HOME L

Internetflat 500/250,
3 Rufnummern*, Flat ins dt. Festnetz

59,95 €

zzgl. einmalig **99,00 € Einrichtungsgebühr**

TreeneNet HOME XL

Internetflat 1.000/500,
3 Rufnummern*, Flat ins dt. Festnetz

74,95 €

zzgl. einmalig **99,00 € Einrichtungsgebühr**

***15,00 €** Startguthaben bei Mitnahme der Telefonnummer/n (wird mit der ersten Rechnung verrechnet).

Bemerkungen:

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 2 von 6

3. Erforderliches Endgerät

- Standard Router als Mietgerät **5,00 €/Monat**
- Standard Router als Kaufgerät **179,00 €**
- Premium Router als Mietgerät **8,00 €/Monat**
- Premium Router als Kaufgerät **239,00 €**
- Eigenes Endgerät wird verwendet, Anforderungen siehe Leistungsbeschreibung

4. TV Optionen

- TreeneNet TV** **9,95 €/Monat**
Rund 80 Sender (siehe Senderliste unter www.treene.net/de),
inkl. Privat HD, 4K TV-Box für ein TV-Gerät, Fernbedienung.

5. Telefon/Internet Optionen

- TreeneNet TK Mobil flat** **15,00 €/Monat**
 - TreeneNet TK Auslandsflat** **9,95 €/Monat**
 - jede weitere Rufnummer **3,00 €/Monat** Stück
(max. 5 Rufnummern gesamt)
 - Feste IP-Adresse **5,00 €/Monat**
 - ESET Antivirus (pro Gerät) **2,50 €/Monat** Stück
- Gewünschtes Bereitstellungsdatum:

6. E-Mail Optionen

- 1 GB-Postfach **1,50 €/Monat** Stück
in der Domain „TreeneNet“, z.B.
vorname.nachname@treene.net.de
- jedes weitere GB je Postfach **1,00 €/Monat** Stück

Die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG behält sich vor, die Anlage irreführender, anstößiger oder illegaler E-Mail-Adressen abzulehnen.

Bemerkungen:

7. Rufnummer

- Ich möchte folgende Rufnummer/n mitnehmen (maximal 5 Rufnummern):

1.

2.

3.

4.

5.

- Ich möchte **neue** Rufnummer/n Stück (maximal 5 Rufnummern)

- Ich bevollmächtige die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen. Eine Rufnummernmitnahme ist nur mit einem von dem Vertragsinhaber ausgefüllten und unterschriebenen Anbieterwechselformular möglich. Dieses Formular und eine Ausfüllhilfe hängt diesem Vertrag an.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 3 von 6

8. Weitere Angaben zum Telefonanschluss

- Rechnung online, **Pflichtangabe E-Mail-Adresse**
- Rechnung per Post an Rechnungsanschrift: **3,00 €/Monat**
- Kein Einzelbindungsnachweis (EVN)
- Ja, EVN in kompletter Darstellung
- Ja, EVN in verkürzter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelbindungsnachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung wurde an der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben beteiligt, sofern dieses erforderlich ist.

Angaben zum Telefonbucheintrag

- Nein**, ich möchte keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse
- Ja**, ich möchte einen Eintrag (mehrere Antworten möglich):
 - mit Adresse ohne Adresse mit PLZ/Ort (ohne Straße)
 - in elektronische Verzeichnisse in gedruckte Verzeichnisse in Auskunftsdiensten
 - keine Inverssuche (Rückwärtssuche)
 - Abweichender Name:
 - Telefon:

Anbieterwechsel für Telefon/Internet

Bisheriger Anbieter:

Vertragsinhaber:

Gewünschter Schaltungstermin:

Vertragslaufzeit:

Kündigungsfrist:

Neueinzug

Anbieterwechsel für Fernsehen

Bisheriger Anbieter:

Vertrags-Nr.:

Gewünschter Schaltungstermin:

Bitte beachten Sie, dass für die Kündigung des Vertrags bei Ihrem **bisherigen TV-Anbieter** durch uns eine **Vollmacht** vonnöten ist. Das entsprechende Formular finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Downloads.

Sollten Sie uns mit der **Kündigung Ihres Telefon-/Internet-Altvertrages** beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass zwischen Vertragsabschluss und dem Ausspruch der Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter durch uns bis zu 5 Werktagen liegen können. Wenn keine Vertragslaufzeit mit Kündigungsfrist angegeben wird, startet der Wechselprozess (Kündigung beim alten Anbieter inkl. Rufnummernportierung) erst, wenn wir eine Belieferung garantieren können. Bitte beachten Sie, dass lediglich der Vertrag mit den uns mitgeteilten Rufnummern gekündigt wird.

Schaltung vorab

Internet **9,95 €/Monat** Wunschtermin:

Der gewünschte Termin für die gewählte Vorabschaltung ist unverbindlich, da er vom Ausbaufortschritt abhängt.

9. Bonitätsprüfung

Die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG wird zur Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermittelt die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG diese Informationen an die SCHUFA, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die SCHUFA sind unter www.meineschufa.de erhältlich.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 4 von 6

10. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG: DE67ZZZ00002152357

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nachname, Vorname des Kontoinhabers	BIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort des Kontoinhabers	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum/Ort	Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

11. Widerrufsbelehrung, gilt nur für private Letztverbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen zwei Wochen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Am Klinkenberg 1, 24852 Eggebek, Tel. 04609 953 90 15, E-Mail: info@treenet.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferungen und/oder Leistungen für den Anschluss, das Internet, Fernsehen, Telefon und/oder dazugehörige Hardwarekomponenten während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen (im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen) entspricht.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 5 von 6

12. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Amtswerke GmbH & Co. KG gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese stehen unter dem Link <https://treenenet.de/downloads> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Amtswerke Eggebek beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat jederzeit ganz oder teilweise schriftlich kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgen diese zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum nächsten 1. des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben. Mir ist bekannt, dass die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das/die der TreeneNet- Anschluss realisiert wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch mich zu veranlassen und durch einen Fachbetrieb zu erledigen. Dies beinhaltet auch den Anschluss der FRITZ!Box an die CPE und/oder hausinterne Endgeräte.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum/Ort



Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Bemerkungen:

Informationen zum Datenschutz finden Sie in der beiliegenden Datenschutzerklärung und unter <https://treenenet.de/downloads>.

Leistungsbeschreibung HOME

TreeneNet Holiday	Internetanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Download, 125 Mbit/s im Upload bis 30 GB / Monat, abschaltbare Datenautomatik, danach 5 Mbit/s im Download, 1 Mbit/s im Upload. Hinweis: Nur für Ferienhäuser buchbar, Nachweispflicht durch z.B. Gewerbeschein.
TreeneNet Home S	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Download, 125 Mbit/s im Upload bis 30 GB/Monat, danach 5 Mbit/s im Download, 1 Mbit/s im Upload, 1 Gesprächskanal, 1 kostenlosen Rufnummer inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz*. Hinweis: Nur für Senioren ab Regelaltersrente buchbar, Nachweispflicht durch z.B. Renten- oder Pensionsbescheid.
TreeneNet Home M	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantieren Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Download, 125 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz*.
TreeneNet Home L	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantieren Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Download, 250 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz*.
TreeneNet Home XL	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantieren Geschwindigkeit von 1000 Mbit/s im Download, 500 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz*.
TreeneNet Mobil Flat	Unbegrenzt vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtdienste). Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig.
TreeneNet TK Auslandsflat	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt) und Vereinigtes Königreich (ohne Überseegebiete). Weitere Länder auf Anfrage.
TreeneNet TV	Fernsehen, mit rund 80 Sendern in SD sowie teilweise in HD Qualität (siehe Senderliste www.treene.net) und dem Zugang zu zahlreichen Apps und Mediatheken über das Internet. Inklusive Ultra HD (4K) TV-Box für Ihr TV-Gerät mit HDMI-Anschluss. Bis zu 2 Stunden zeitversetztes Fernsehen durch Replay- und Timeshift-Funktion. Es wird ein TreeneNet Anschluss mit einer Bandbreite von mindestens 8 MBit/s benötigt.
Eigenes Endgerät	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand.
ESET Antivirus	Die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG übernimmt die Wartung und den fortlaufenden Betrieb der Schutzsysteme. Die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG verwendet ausschließlich Standardsoftware/Softwareprodukte/Betriebssysteme von Drittanbietern und bietet keine eigenen an. Die in der Auftragsbestätigung und/oder anderswo von der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG gemachten Angaben zu Software, dazu abgegebenen Erklärungen und Beschreibungen, stellen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften durch die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG dar, sondern geben lediglich die Herstellerinformation wieder. Die Nutzung der Standardsoftware, Softwareprodukte, bzw. Betriebssysteme durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen des Softwareherstellers. Standardsoftware, Softwareprodukte bzw. Betriebssysteme werden von der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG auf der Grundlage und zu den Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen eines zwischen dem Softwarehersteller und dem Kunden gesondert abzuschließenden Softwareüberlassungs- und Lizenz-Vertrages weitergegeben. Gewähr leistet die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG hierfür nicht. Die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG leistet Gewähr dafür, dass sie zur Weitergabe gegenüber dem Softwarehersteller berechtigt ist und der Weitergabe im vertraglich vereinbarten Umfang an den Kunden keine Rechte Dritter entgegenstehen. Diese Gewähr gilt nur für die Bundesrepublik Deutschland.

* Die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern werden bei Vertragsabschluss automatisch gesperrt. Diese können auf Wunsch des Kunden freigeschaltet werden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG
Am Klinkenberg 1
24852 Eggebek

Telefon: 04609 9539015
E-Mail: info@treenenet.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren:

die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

Auftraggeber

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Ort



Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch die Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle informieren wir Sie darüber, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Am Klinkenberg 1, 24852 Eggebek, Tel.: 04609 9539015, E-Mail: info@treenenet.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach zwei Jahren. Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Diese Bestandsdaten löschen wir frühestmöglich nach Vertragsende. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können jedoch bis zu zehn Jahre betragen.

Zudem verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sogenannte Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Gesprächspartner Ihrer Telefongespräche, Ihre aktuelle IP-Adresse bei Nutzung des Internets oder technische Daten zur TV-Signalqualität. Das ist erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Verbindungen herzustellen und etwaige Störungen beseitigen zu können. Telefon-Verkehrsdaten löschen wir, sobald sie für die Abrechnung nicht mehr gebraucht werden, in der Regel spätestens 10 Wochen nach Rechnungsversand. Sofern Einzelverbindungen nachweise beauftragt werden, stellen wir diese unseren Privatkunden noch zwei Jahre zum Abruf bereit; nach Ende des Vertragsverhältnisses noch für drei Monate. Unseren Geschäftskunden stellen wir die Einzelverbindungen nachweise auch nach Vertragsbeendigung noch zwei Jahre zur Verfügung, bevor wir sie löschen.

Internet-Verkehrsdaten löschen wir spätestens nach 10 Wochen.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Datenaustausch mit Auskunfteien

Zur Entscheidung über die Begründung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zur Verfügung gestellt werden. Damit verfolgen wir das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz einsehen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um einen reibungslosen Anbieterwechsel für Sie zu gewährleisten, übermitteln wir die erforderlichen Daten an den bisherigen Anbieter. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Ihre Telefonbucheinträge werden zur Veröffentlichung über einen Dienstleister an die Deutsche Telekom übermittelt.

Um Ihnen – sofern gewünscht – den Bezug unserer Leistungen zum Vorteilspreis für Energiekunden der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG zu ermöglichen, ist mithilfe Ihres Namens, Ihrer Verbrauchsstellen und Ihrer Kundennummer eine regelmäßige Abfrage Ihres Kundenstatus bei Ihrem jeweiligen Energieversorger erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter.

Zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices setzen wir einen Dienstleister ein. Die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten durch den Dienstleister ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir zur Beitreibung von Forderungen (Inkassodienstleister) ein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir nicht gesetzes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten umgehen, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z. B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de.

Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter Amt Eggebek, Datenschutzbeauftragter Amtswerke Eggebek, Hauptstraße 2, 24852 Eggebek, E-Mail: datenschutzbeauftragter@amt-eggebek.de.